

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Kupující: Jméno a příjmení/firma: Adresa: Telefon: E-mail: Adresa pro zaslání zboží: <i>(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)</i> Datum nákupu: Číslo faktury:	Prodávající: Pro-nožky Original s.r.o. Cibulkova 925 339 01 Klatovy IČ: 08622582 DIČ: CZ08622582 Tel: +420 774 162 512 E-mail: info@pro-nozky.cz Zboží zašlete na výše uvedenou adresu.
--	---

Vrácené/reklamované zboží: *(název/barva/velikost/množství)*

* **Výměna zboží** *(uveďte název, barvu, velikost a množství, za které chcete vrácené zboží vyměnit)*

* **Reklamacie – výrobní vada** *(co nejpodrobněji specifikujte závadu pro hladký průběh reklamacie)*

Popis vady:

* **zaškrtněte a vyplňte příslušné pole**

Zboží bude přijato k výměně/reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- 1. Zboží na výměnu musí být nepoškozené, nepoužité, nenošené (pouze v rámci zkoušení).*
- 2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!*
- 3. Zboží bude předáno prodávajícímu kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal).*
- 4. Prodávající se zavazuje vyřídit výměnu/reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu.*

Podepsáním tohoto protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami uvedených na www.pro-nozky.cz a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____